

Data Matters ArchiefCloud: veilige oplossing voor duurzame opslag van digitale informatie

Data Matters biedt met de innovatieve online archiefdienst Data Matters ArchiefCloud een veilige, schaalbare en kosteneffectieve oplossing voor de duurzame opslag van waardevolle digitale of gedigitaliseerde informatie. Met Data Matters ArchiefCloud als basis kan elke gebruikersorganisatie geheel naar eigen behoefte en specifieke eisen een pakket van producten en diensten samenstellen ten behoeve van de vereiste *long term digital preservation*.



Data Matters ArchiefCloud bestaat uit de volgende componenten:

Object-opslag

De digitaal duurzame opslag van de informatie-objekten vindt plaats op digitale archiefsystemen van Hitachi, die zich in gecertificeerde data centers van KPN in Nederland bevinden. Deze Hitachi archiefsystemen worden ook in de erfgoedsector gebruikt en zijn als onderdeel van een bestaand e-depot goedgekeurd door de archiefinspectie. De opslagkosten worden verrekend op basis van het aantal terabytes per jaar, zodat het financiële model transparant en goed te budgetteren is.

Replicatie

Om de beschikbaarheid en de data-integriteit - bescherming tegen verlies en beschadiging - van waardevolle digitale informatie en de beschikbaarheid te garanderen, vindt de opslag van de informatie-objekten minimaal in tweevoud plaats - verspreid over twee gecertificeerde data centers van KPN op verschillende locaties in Nederland.

Dynamische bitstream authenticatie

De data-integriteit van de digitale informatie-objekten wordt continu gecontroleerd door middel van dynamische bitstream authenticatie, ook

wel bitstream preserving genoemd. Dit gebeurt op basis van een unieke HASH key, de Unique Persistent Identifier (UPI). Dit technologische proces garandeert dat de informatie-objekten niet ongeautoriseerd veranderd kunnen worden (detectie en herstel).

Firewall

De toegangsbeveiliging wordt geregeld door een geavanceerde firewall, waardoor zowel het integrale digitale archiefsysteem als de digitale bestanden optimaal zijn beveiligd tegen onbevoegde gebruikers en externe indringers. De digitale informatie-objekten worden daarbij via een beveiligde verbinding (HTTPS) in het archiefsysteem geplaatst.

Secure Access

Een veilige toegang tot het digitale archiefsysteem is gewaarborgd door het gebruik van een beveiligde lokale archiefserver. Ook de koppeling tussen de archiefserver en het digitale archief is zowel hardware- als softwarematig optimaal beveiligd. Daarnaast vindt toegangscontrole plaats door middel van een loginnaam en wachtwoord. De Write Once Read Many (WORM) opslag op het digitale archiefsysteem zorgt daarbij voor een aanvullende waarborg van de vereiste integriteit van de data.

Online Access

De unieke koppeling tussen de lokale archiefserver en het digitale archief zorgt er tevens voor dat de gearchiveerde documenten beschikbaar en raadpleegbaar blijven vanuit de administratieve applicaties van de gebruikersorganisatie, zoals DMS, RMA of zaakstelsel. Bij overbrenging van de documenten naar de archiefdienst kunnen de digitale archiefdocumenten in het digitale archief bewaard blijven voor long term digital preservation. Het adviesbureau Indicio, adviespartner van Data Matters, kan daarbij adviseren over dit proces, zodat het in overeenstemming wordt gebracht met wet- en regelgeving en business rules in de gestructureerde informatiehuishouding van de gebruikersorganisatie.

Normering

Data Matters ArchiefCloud en de data centers voldoen aan de ISO27001 norm, de wereldwijde standaard voor informatiebeveiliging. Bovendien beantwoordt **Data Matters ArchiefCloud** aan de hoogste klasse van de voorschriften die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aan verantwoordelijken en bewerkers stelt.

Monitoring

Alle hardware en software van **Data Matters ArchiefCloud** wordt 24/7 bewaakt met geavanceerde monitoring software. Bij incidenten wordt het technische support team gealarmeerd en wordt het probleem binnen de gestelde tijd in de Service Level Agreement (SLA) opgelost.

Rapportage

Naast een betrouwbare en toekomstvaste opslag van de waardevolle digitale informatie is het in elke organisatie van essentieel belang dat er uitgebreide rapportagemogelijkheden zijn, ter ondersteuning van audits, analyses en onderzoeken en toekomstige plannen.

Ondersteuning

De SLA biedt heldere afspraken over technische en functionele ondersteuning, waarbij tevens de focus is gericht op een optimale bescherming van de informatie-objecten. De afspraken in de SLA betreffen niet alleen apparatuur en programmatuur, maar ook de informatieverwerking, inclusief bescherming en verstrekking. Denk aan eigendomsrecht, auteurs- en databankrecht, privacyrecht en – voor de publieke sector – recht en beleid dat voortvloeit uit de Wet openbaarheid bestuur of bijvoorbeeld het actuele open-databeleid. Ook hierin kan Data Matters' adviespartner Indicio waardevolle ondersteuning bieden - technisch, organisatorisch en juridisch.

Over Data Matters

Data Matters is specialist op het gebied van hardware- en software-infrastructuur voor het opslaan, delen en ontsluiten van dynamische en statische data. Data Matters bestaat ruim twaalf jaar en heeft kennis en praktijkervaring opgebouwd in het ontwerpen en implementeren van infrastructuur ter ondersteuning van informatieprocessen. Data Matters bestaat uit een klein team van enthousiaste, communicatieve en innovatieve specialisten, die als doel hebben om voor de klant een passende archiefoplossing te vinden, te implementeren en te ondersteunen. Data Matters levert oplossingen die schaalbaar zijn, gebaseerd zijn op open standaarden en rekening houden met de organisatorische en financiële mogelijkheden van de klant. Het kantoor van Data Matters is gevestigd in Amstelveen (KvK 34164869). Meer informatie is te vinden op www.datamatters.nl.

Data Matters

**Graaf Aelbrechtlaan 118
1181 SX Amstelveen**

T: 020-6452393

F: 020-2063333

E: info@datamatters.nl

W: www.datamatters.nl



HITACHI
Hitachi Data Systems

TrueNorth[™]
Partner
GOLD